

LE RÉZÉA

RÉSEAU
D'ÉCHANGES
EN MATIÈRE
D'ASSUÉTUDES

DE L'ARRONDISSEMENT DE VЕРVIERS



Réseau d'échanges
en matière d'assuétudes

Glossaire des abréviations

AMO: Aide en Milieu Ouvert

ANPAA: Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie

AVAT: Aide Verviétoise aux Alcooliques et Toxicomanes

ASL: Arbeitsgemeinschaft für Suchtvorbeugung und Lebensbewältigung (Association pour la prévention des toxicomanies et du bien-être).

CHPLT: Centre Hospitalier Peltzer La Tourelle

CPMS: Centre Psycho-Médico-Social

CVPS: Centre Verviétois de Promotion de la Santé

FARES: Fonds des Affections RESpiratoires

JEPS: Jeunesse Enfance Prévention Santé

PSE: Promotion de la Santé à l'École

SAJ: Service d'Aide à la Jeunesse

Sommaire

Glossaire des abréviations	2
Sommaire	3
Le RéZéa, c'est qui, c'est quoi?	5
Quels sont les objectifs poursuivis par le RéZéa?	6
L'échange et le partage de pratiques	6
Le développement d'une réflexion commune	7
Un accompagnement de projets en matière de prévention des assuétudes	7
Une démarche de prévention en lien avec la promotion de la santé	9
Le Centre Verviétois de Promotion de la Santé (CVPS) et la fonction "Point d'Appui"	11
Le Centre Verviétois de Promotion de la Santé (CVPS)	11
La fonction "Point d'Appui aux écoles en matière d'assuétudes"	12
Le RéZéa développe des projets concrets	13
La participation à certaines actions de prévention	13
Une expertise sur la question des cyberconsommations	13
La réflexion autour des possibilités d'exploitation d'outils de prévention en matière d'assuétudes	13
Une offre de formations pour d'autres professionnels	14
Un label: "Accro Contact"	15
Le RéZéa communique	16
Liens internet	19
<u>Carnet central</u>	
Répertoire et coordonnées des services membres du RéZéa	I-VIII

LE RÉZÉA C'EST QUI, C'EST QUOI?

Le RÉZéa est un réseau de professionnels regroupant des services (PSE, PMS,...) et organismes (centre jeunes, AMO,...) issus des secteurs :

de la promotion de la santé,
de l'aide à la jeunesse,
de l'enseignement,
de l'action sociale,

qui partagent une vision commune de la prévention en matière d'assuétudes et développent une méthodologie d'action et une réflexion concertée.

Qu'entend-on par "assuétudes" ?

**Toute dépendance à des produits licites (tabac, alcool),
illicites (ecstasy, cocaïne,...)
ou à des comportements (jeux en réseau, chat,...).**

Le RÉZéa travaille sur les assuétudes au sens large, c'est à dire toute consommation de produits, tels que le tabac ou l'alcool, mais aussi les jeux d'argent ou encore ce que l'on appelle les « cyberconsommations » (qui regroupent les jeux en ligne, le chat, les sms, la télévision, les réseaux sociaux,...).

Cette notion d'assuétude n'est pas diabolisée mais elle est abordée sous l'angle de la gestion de la consommation et/ou de la réduction des risques.

Le RÉZéa promeut un comportement de consommation responsable et ne vise pas une abstinence totale.

QUELS SONT LES OBJECTIFS POURSUIVIS PAR LE RÉZÉA ?

Les objectifs poursuivis par le RéZéa sont doubles.

Le RéZéa est impliqué dans un travail de réflexion et d'échanges mais aussi dans un travail "d'action", à savoir l'accompagnement et le développement de projets de prévention sur l'arrondissement.

L'échange et le partage de pratiques

Le RéZéa est un lieu de partage d'informations, d'expériences, de problématiques vécues par chacun dans le cadre de son travail.

C'est également un espace de réflexion et de concertation autour de la promotion de la santé et de la prévention des assuétudes.

Que peut vous apporter le RéZéa en tant que professionnel?

Le RéZéa apporte aux professionnels une meilleure connaissance des autres services, des demandes et des demandeurs.

Il permet aussi une meilleure communication entre les services.

Exemple : Il permet la rencontre entre une AMO et un service PSE qui sont tous les 2 amenés à intervenir dans une même école.

Ces rencontres amènent une certaine richesse et une interdisciplinarité dans la gestion des demandes.

Les membres du RéZéa se rencontrent régulièrement en réunions plénières ce qui permet une rétro-information des activités, un échange sur les perspectives de projets et les prises de décision communes.

Parallèlement aux réunions plénières, sont organisés des ateliers en sous-groupes pour aborder des questions plus particulières.

Ce fonctionnement garantit une certaine efficacité et permet aux membres qui le souhaitent une implication plus personnelle dans certains projets.

QUELS SONT LES OBJECTIFS POURSUIVIS PAR LE RÉZÉA ?

Le développement d'une réflexion commune

Les organismes qui composent le RéZéa travaillent sur l'ensemble du territoire verviétois (voir carte page VII). Cela permet de développer une stratégie concertée sur les différentes communes qui composent l'arrondissement.

A cette réflexion commune sur des problématiques amenées par le terrain, le RéZéa tente de donner une réponse globale.

Cette réponse, qui se veut toujours la plus adaptée, se traduit par des actions concrètes et/ou le développement d'outils de prévention.

Un accompagnement de projets en matière de prévention des assuétudes

Le RéZéa offre aux demandeurs un panel d'intervenants issus de différents champs d'action, ce qui permet d'amener une réponse globale et multisectorielle.

Les professionnels peuvent mener des interventions sous forme d'animations, de formations ou simplement de réflexion dans le cadre de projets scolaires ou extra-scolaires, et pour différents publics.

Parallèlement, chaque organisme, en fonction de ses missions propres, peut intervenir dans des projets liés à la violence, à la gestion de conflits, ... et à d'autres thématiques périphériques (vie affective et relationnelle, bien-être, ...).

Le CVPS apporte un soutien méthodologique dans la mise en place de projets, dans la création de groupes de travail et le développement de partenariats.

QUELS SONT LES OBJECTIFS POURSUIVIS PAR LE RÉZÉA ?

Exemple d'un accompagnement de projet

La cellule santé d'une école de la région verviétoise était en questionnement par rapport aux habitudes des jeunes de l'école et leur consommation d'alcool.

Elle a souhaité lancer un programme de promotion de la santé à long terme en essayant d'impliquer les jeunes dans la démarche éducative (prévention par les pairs).

Elle a décidé de faire appel au RéZéa en tant que soutien.

Le CPMS libre, le CVPS, une AMO et des enseignants volontaires se sont regroupés. Le projet a démarré par une enquête réalisée dans les classes de 5ème secondaire d'enseignement ordinaire.

Le groupe s'est donné pour objectifs de :

- Construire un projet multidisciplinaire favorisant le bien-être global à travers des activités qui faisaient intervenir différentes compétences, en collaboration avec les enseignants.
- Donner des moyens à l'équipe éducative pour mettre en place des projets de promotion de la santé auprès des jeunes et récolter leurs représentations et besoins.
- Permettre aux élèves de devenir acteurs de leur propre santé.

UNE DÉMARCHE DE PRÉVENTION EN LIEN AVEC LA PROMOTION DE LA SANTÉ

Le travail de prévention du RéZéa s'appuie sur les concepts et la méthodologie de promotion de la santé.

La promotion de la santé est le processus destiné à amener les gens à prendre leur santé en main et à l'améliorer.
(Adapté de la Charte d'Ottawa, 1986)

Comment les actions de prévention peuvent-elles concrètement souscrire à la démarche de promotion de la santé? Pour réaliser cette démarche, une série d'éléments doivent être insufflés dans les actions de prévention :

- Remettre la personne au centre de la démarche;
- Aller à la rencontre de ses représentations;
- S'inscrire dans le long terme;
- Développer des projets cohérents en adéquation avec les réalités de terrain;
- Développer le partenariat;
- Travailler avec et non « sur » le public;
- Etre à l'écoute de leur(s) réalité(s);
- Rendre autant que possible le public acteur des projets;
- Travailler : ~ la gestion des consommations;
~ la prévention par les pairs;
~ la réduction des risques.
- Evaluer chaque action.

UNE DÉMARCHE DE PRÉVENTION EN LIEN AVEC LA PROMOTION DE LA SANTÉ

C'est à toutes ces conditions, nécessitant concertation, partenariat avec l'institution et ses bénéficiaires, qu'une action cohérente de promotion de la santé et d'amélioration du bien-être pourra être menée.

La réduction des risques

concerne tous les usages, qu'ils soient expérimentaux, récréatifs, ponctuels, abusifs ou inscrits dans une dépendance.

Elle est basée sur la responsabilisation de la personne et vise à donner au consommateur les moyens et l'information nécessaires pour réduire les risques liés à sa consommation.

C'est une stratégie de proximité qui rencontre l'utilisateur là où il se trouve, sans jugement sur sa consommation.

Elle a pour objectif la participation: l'utilisateur est considéré comme acteur de sa santé.

Gestion des consommations et éducation par les pairs : des concepts de promotion de la santé.

Prôner la gestion de consommation, c'est accepter qu'une surconsommation puisse être vue par le consommateur comme non problématique.

C'est également accepter d'évoluer avec le consommateur dans une relation globale, une relation de confiance.

Pour le professionnel de la santé c'est donc accepter les représentations, le rythme et les objectifs de l'autre comme base de travail.

Ces deux approches permettent de travailler avec les jeunes dans leurs milieux de vie afin de les rendre acteurs de leur vie et de leur santé voire même acteurs de la santé de leurs pairs.

En effet, les jeunes apprécient les interventions de leurs pairs et sont favorablement influencés par ceux-ci.

RÉPERTOIRE ET
COORDONNÉES
DES MEMBRES DU
REZEA



Réseau d'échanges
en matière d'assuétudes

Les services membres du RéZéa



Service de Médiation Scolaire de Wallonie



CENTRE HOSPITALIER PELTZER
LA TOURELLE



CENTRE PSYCHO-MÉDICO-SOCIAL



THIMISTER-CLERMONT











SERVICES	ADRESSE	CONTACTS	OFFRE DE SERVICES	ENFANTS	JEUNES	FAMILLES	ADULTES	PROFESSIONNELS
AMO Cap Sud	Rue Hottonruy, 14 4970 Malmedy	080/86.31.24 amo-capsud@skynet.be	Écoute-information-accompagnement psychosocial-orientation-animation	X	X	X	X	X
A.V.A.T.	Rue de Dinant, 15 4800 Verviers	087/22.57.22 info@ssmverviers.be	Information-Formation-Animation	X	X		X	X
A.S.L.	Klosterstrasse, 3 4700 Eupen	087/74.36.77 asl.scheliga@skynet.be	Écoute - information - accompagnement soutien - orientation animation - formation	X	X		X	X
Cellule Enfance et Jeunesse du CPAS de Herve	Avenue Dewandre, 40 4650 Herve	087/69.29.55 luc.ernst@cpas-herve.be	Écoute-information-accompagnement psychosocial-orientation-animation	X	X	X		
Centre d'aide aux fumeurs du CHPLT (tabacologue)	Rue du Parc 29 4800 Verviers	087/21.93.71 laurie.chitussi@chplt.be	Écoute - information - accompagnement soutien - orientation animation - formation	X	X	X	X	X
Centre J de Welkenraedt	Rue de l'usine, 36 4840 Welkenraedt	087/53 18 95 centrejwelkenraedt@skynet.be	Écoute-information orientation-animation	X	X		X	
Centre PMS Communauté française	Rue du Palais, 27 4800 Verviers	087/22.57.93 cpmscf.verviers@sec.cfwb.be	Écoute-information-accompagnement psychosocial-soutien psychologique orientation - animation	X	X	X		

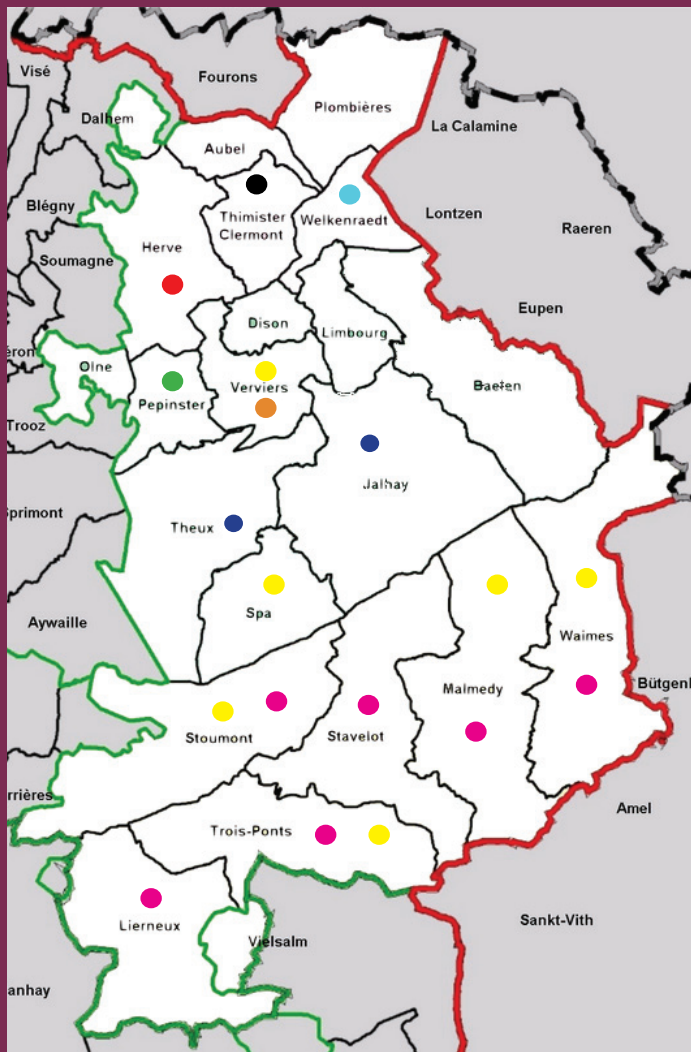
SERVICES	ADRESSE	CONTACTS	OFFRE DE SERVICES	ENFANTS	JEUNES	FAMILLES	ADULTES	PROFESSIONNELS
Centre PMS provincial	Rue de la Station, 11 4800 Verviers	087/31 00 19 cpmsv1.secretariat@ provinciedeliege.be	Écoute-information-accompagnement psychosocial-soutien psychologique orientation - animation	X	X	X		X
Centre PMS de la Communauté française de Visé - cabinet de consulta- tion de Welkenraedt	Rue Gérard Delvoeye, 4 4840 Welkenraedt	087/88 09 28 cpmscf.vise@sec.cfwb.be	Écoute-information-accompagnement psychosocial-soutien psychologique orientation - animation	X	X	X		X
Centre PMS libre I,II et III	Rue Laoureux,32-34 4800 Verviers	087/32 27 41 cpmslibre3verviers@skynet.be	Écoute-information-accompagnement psychosocial-orientation	X	X	X		
Centre verviétois de promotion de la santé (CVPS)	Rue de la Station, 9 4800 Verviers	087/35 15 03 secretariat@cvps.be	Information-orientation					X
EARES	Rue de la Concorde,56 1050 Bruxelles	02/ 512 29 36 caroline.rasson@fares.be	Information-orientation animation - formation	X	X		X	X
JEPS	rue de la Hoëgne, 41 4910 Theux	087/68 12 48 jeps@theux.be	Écoute-information-accompagnement psychosocial-orientation	X	X	X		
<i>Médiation scolaire Communauté française</i>	Pas d'adresse officielle	0474/ 76 01 17 astrid.callens@cfwb.be	Écoute - informations- orientation	X	X	X		X

SERVICES	ADRESSE	CONTACTS	OFFRE DE SERVICES	PROFESSIONNELS				
				ENFANTS	JEUNES	FAMILLES	ADULTES	
PSE "Le Bien-être social"	Rue Peltzer de Clermont,34 4800 Verviers	087/33 61 31 pse.verviers@belgacom.net	Écoute - information orientation - animation	X	X	X		
Service de l'Aide à la Jeunesse (SAJ) de Verviers (section de prévention générale)	Rue du palais,27-6 4800 Verviers	087/29 90 30	Écoute-accompagnement psychosocial-orientation	X	X			
Service de prévention Ville de Verviers	Rue des alliés 19 4800 Verviers	087/35 37 25 service.prevention.verviers@ skynet.be	Écoute-information accompagnement psycho- social-soutien psychologique orientation-animation- formation	X	X		X	X
Service Jeunesse de Thimister-Clermont	Rue du Centre, 2 4890 Thimister-Clermont	087/46 84 77 alain.denoel@thimister- clermont.be	Écoute- information orientation - animation	X	X			
Service Jeunesse de Pepinster	Rue La Nô, 51 4860 Pepinster	087/85 28 08 c.debaty@pepinster.be	Écoute-information orientation-animation		X			
Service PSE provincial - Antenne de Verviers Laines	Rue aux Laines, 69 4800 Verviers	087/39 44 53 pse.verviers-laines@ provinciedeliege.be	Écoute - information orientation		X			X

Répartition territoriale des services

AVAT	Arrondissement de Verviers
AMO CAP SUD	
ASL	Cantons de l'est (Communauté germanophone)
CELLULE ENFANCE ET JEUNESSE de HERVE	
CENTRE J de WELKENRAEDT	
CENTRE D'AIDE AUX FUMEURS CHPLT	Arrondissement de Verviers
CPMS Communauté française	Arrondissement de Verviers
CPMS de WELKENRAEDT	Athénée de Welkenraedt-Enseignement fondamental de Herve et Battice
CPMS PROVINCIAL	
CVPS	Arrondissement de Verviers
FARES	Communauté française
JEPS	
MEDIATION SCOLAIRE	Province de Liège, écoles secondaires tous réseaux
PMS LIBRE I II ET III	Arrondissement de Verviers
PSE LIBRE LE BIEN ETRE SOCIAL	Enseignement libre arrondissement Verviers et plateau de Herve
PSE PROVINCIAL	Enseignement provincial de Verviers - enseignement communal de Olne
SERVICE JEUNESSE de PEPINSTER	
SERVICE JEUNESSE THIMISTER	
SERVICE D'AIDE A LA JEUNESSE	Arrondissement de Verviers
SERVICE PRÉVENTION DE VERVIERS	

Répartition territoriale des services



LE CENTRE VERVIÉTOIS DE PROMOTION DE LA SANTÉ (CVPS) ET LA FONCTION "POINT D'APPUI"

Le Centre Verviétois de Promotion de la Santé (CVPS)

Pour soutenir le RéZéa dans sa méthodologie de promotion de la santé, la coordination en a été confiée au Centre Verviétois de Promotion de la Santé (CVPS) et à la personne chargée de la fonction « Point d'Appui aux écoles en matière d'assuétudes ».

Le CVPS est le centre local de promotion de la santé de Verviers. Il offre une aide méthodologique aux professionnels dans la construction de partenariats et de projets de promotion de la santé, entre autres sur les assuétudes, mais aussi sur d'autres thématiques.

En tant que coordinateur du RéZéa, le CVPS assure la présentation de la finalité du réseau, le jeu « gagnant-gagnant » de l'organisation et des participants.

Concrètement il :

- √ assure la liaison entre les demandeurs et les membres qui peuvent y répondre;
- √ organise le travail du RéZéa (les réunions, les ateliers, les conférences, les formations,..);
- √ apporte un soutien documentaire grâce au centre de documentation;
- √ participe à la diffusion et à la promotion des activités du RéZéa.

Une charte signée tous les deux ans définit le partenariat entre les membres du réseau. Elle explique également le "mandat" qui lie le CVPS et le RéZéa.

Enfin, le CVPS propose régulièrement une présentation des nouveautés en matière d'outils de prévention des assuétudes.

**LE CENTRE VERVIÉTOIS DE PROMOTION
DE LA SANTÉ (CVPS) ET LA FONCTION
"POINT D'APPUI"**

La fonction "Point d'Appui aux écoles en matière d'assuétudes"

Développée en 2006 par les Cabinets de l'Enseignement et de la Santé, elle a pour objectif de créer des liens en proposant des relais entre les écoles et les structures de prévention en matière d'assuétudes.

Ses missions:

- Identifier les besoins des acteurs scolaires et les ressources existantes pour renforcer leur connaissance en matière de prévention des assuétudes;
- Faciliter l'adaptation aux besoins du milieu scolaire de l'offre de prévention par les structures spécialisées;
- Permettre l'échange entre les structures scolaires et les acteurs de terrain, favoriser les liens entre les acteurs de la communauté éducative (PMS, PSE, enseignants,...);
- Soutenir les partenariats et la mise en réseau entre le milieu scolaire et les structures de prévention des assuétudes.

Depuis septembre 2007, le relais Point d'Appui est la personne de référence attachée au CVPS, pour les projets en matière d'assuétudes et les projets scolaires.

LE RÉZÉA DÉVELOPPE DES PROJETS CONCRETS

La participation à certaines actions de prévention

Le RéZéa participe à certaines actions de prévention sur l'arrondissement. Par exemple, il a collaboré avec certains Plans de Cohésion Sociale dans le cadre du développement d'une semaine de prévention autour de l'alcool.

Le RéZéa amène également une réflexion dans plusieurs écoles de l'arrondissement et tente de favoriser les projets à long terme.

Des initiatives locales deviennent des projets globaux, des collaborations naissent, ce qui favorise la cohérence et la pertinence des projets.

Une expertise sur la question des cyberconsommations

En 2009, le RéZéa s'est interrogé sur la question des cyberconsommations et a invité le docteur Serge Tisseron, psychiatre et psychanalyste, pour une conférence-débat.

Celle-ci a débouché sur la construction d'un module d'information et de sensibilisation sur les risques, mais aussi les bénéfices que peuvent représenter les nouveaux médias.

La réflexion autour des possibilités d'exploitation d'outils de prévention en matière d'assuétudes

Les membres du RéZéa échangent et réfléchissent autour des possibilités d'utilisation de certains outils de prévention en matière d'assuétudes. Ils partagent leurs expériences en matière d'animation de ces outils auprès de leurs publics-cibles.

C'est le cas notamment de « Bluff » (kit pédagogique de prévention des dangers d'une pratique excessive des jeux de hasard et d'argent créé par le SPF Justice), « Assuétudes Attitude » (mallette créée par le Service de

LE RÉZÉA DÉVELOPPE DES PROJETS CONCRETS

Prévention de Verviers) et « Scénarios sur les drogues » (courts-métrages réalisés par le CRIPS)¹. Ces analyses des possibilités d'exploitation sont disponibles au CVPS.

Une offre de formations pour d'autres professionnels

Le RéZéa propose aux professionnels de l'arrondissement des cycles de formations autour de :

- la mise en place de projets;
- l'entretien motivationnel;
- la communication non violente;
- l'utilisation de certains outils comme le "Kottabos" créé par l'ANPAA² ou encore "1000 Facettes" réalisé par l'asbl Nadja³.

C'est avec la collaboration du CVPS que les cycles de formations et ateliers-rencontres³ proposés par certains membres du RéZéa sont organisés.

Cette collaboration se fait aussi par le biais du centre de documentation du CVPS met à disposition des professionnels de l'arrondissement un panel d'outils pédagogiques, de jeux mais aussi de brochures et ouvrages sur diverses thématiques de promotion de la santé.

1. Pour une description de ces outils, veuillez consulter le site www.pipsa.org

2. Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie

3. Vous trouverez le programme complet des formations et ateliers-rencontres sur le site du CVPS: www.cvps.be

LE RÉZÉA DÉVELOPPE DES PROJETS CONCRETS

Un label : “AccroContact”

L'arrondissement de Verviers dispose d'une multitude d'institutions travaillant sur la problématique des assuétudes.

Ces organismes s'unissent sous le label “AccroContact” et proposent un service gratuit dans le respect du secret professionnel.



AccroContact, un espace d'échange

La possibilité de rencontrer rapidement une personne de confiance en toute confidentialité pour échanger autour de ce qui vous préoccupe et des difficultés rencontrées.

Une ouverture à tous

Des services accessibles à l'ensemble de la population qui souhaite entreprendre une démarche en lien avec le thème des consommations au sens large.

Une structure adaptée

Différentes institutions et professionnels spécialisés dans le domaine des assuétudes pouvant vous écouter et vous guider dans vos différentes démarches.

La possibilité également de faire appel à la structure de votre choix. Celle qui correspond le mieux à vos attentes et à vos besoins en matière d'aide, d'accompagnement et/ou de soutien.

Vous souhaitez obtenir plus d'informations?

Contactez le Service de Prévention de Verviers
ou le numéro gratuit 0800/20 940.

LE RÉZÉA COMMUNIQUE

Pour faire connaître nos activités, diffuser nos outils et concepts de prévention et mieux répondre aux demandes, nous avons développé, depuis 2009, une stratégie de communication et de diffusion.

Une présentation de nos activités, de notre offre de services et de notre démarche peut être réalisée si vous ou votre équipe souhaitez en savoir plus, et éventuellement intégrer notre démarche.

Nous restons à votre disposition pour réfléchir, avec vous, à votre problématique et à vos réalités de terrain.

Vous trouverez également des renseignements sur le RéZéa, ses missions et son actualité sur le site du CVPS : www.cvps.be.

Pour obtenir des renseignements sur les services offerts par le RéZéa ou pour rencontrer les membres, veuillez contacter :

Sandrine Brugnone

**Chargée de projet et chargée de la fonction
"Point d'Appui aux écoles en matière
d'assuétudes"**

**Centre verviétois de promotion de la santé
Rue de la Station, 9
4800 Verviers**

**Tél: 087/35.15.03
Mail: s.brugnone@cvps.be**

Le RéZéa est coordonné par
le Centre Verviétois de Promotion de la Santé



Subsidié et agréé par:



Et soutenu par:



Liens internet

ANPAA: www.anpaa.asso.fr

Pipsa: www.pipsa.org

Infor Drogues: www.infordrogues.be

Ida: www.idaweb.be

J and Co: www.jandco.com

Fedito : www.feditowallonne.be

Univers Santé: www.univers-sante.be

Direction Générale de la Santé de la Communauté

française: www.sante.cfwb.be

SITES INTERNET DES MEMBRES DU RÉZÉA

Pour les services du réseau officiel: www.enseignement.be

Pour les services du réseau libre: www.segec.be

Pour les services du réseau provincial: www.provincedeliege.be

Service jeunesse Pepinster: www.pepinster.be

Service jeunesse Thimister-Clermont: www.thimister-clermont.be

Service de Prévention Verviers : www.verviers.be/prevention

ASL: www.asl-eupen.be

JEPS: www.theux.be

CHPLT: www.chplt.be

CVPS: www.cvps.be

FARES: www.fares.be



Editeur responsable:

Centre Verviétois de Promotion de la Santé

Rue de la Station, 9

4800 Verviers.

Tél: 087/35 15 03